

基础教育教师暑期研修 学习支持服务主要问题汇总

一、关于注册登录路径

建议：就两个路径，手机端（APP 不要下载错）、电脑端

二、注册完善个人信息时找不到学校（或学段）

建议：若找不到学校，可以在选择学校所属的行政区域后，选择“其他”。若找不到学段，可先选择本学校其他学段，不影响平台记录您的学习和进度。后期，各地核实并添加学校（学段）后，教师可以在个人中心的个人信息菜单进行更改。

三、关于手机号更换提示已注册

建议：教师个人提供姓名、身份证号、原手机号、新手机号、手持身份证近照等信息，通过客服电话联系请求解绑。

四、关于学生身份如何转换为教师身份

建议 1：若仍使用原账号，可通过智慧中小学 APP—我，点击右上角切换图标，按照要求可进行身份切换，从学生身份修改为教师，注意，身份转换后，学生身份下的应用数据将全部删除。

建议 2：更换新手机号注册教师身份。

五、关于家长身份如何转换为教师身份

建议：在电脑端或 App 端，均可以实现家长—教师身份切换，各自身份的应用数据不受影响。

六、关于省市县校各级是否有管理员

省市县校四级都会有管理员，接下来将开始部署区域管理账号的分发、激活、使用工作。

七、关于学时认定规则

暑期教师研修提供了 8 门课程，每门课程包含若干条视频资源。具体课程清单如下：

序号	课程名称	备注
1	深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述	必修
2	师德典型引领	
3	新时代教师职业行为十项准则	
4	心理健康问题的识别与处置	
5	家校协同育人	
6	全国科学教育暑期学校	直播
7	影视中的“国之大者”	
8	新课标新教改	

课程一《深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述》为必修课，全部学完可认定 1 学时。

其余课程为选择性必修，教师可自定时间，自定步调，按需选学资源。其中课程二至七，每门课程可认定学时上限为 1 学时（在该门课程内完成若干内容、累计不少于 45 分钟的学习后可获得），第八门课可认定学时上限为 3 学时（在相应课程内完成若干内容、累计不少于 135 分钟的学习后可获得）。学时认定达到上限后，您可继续学习，平台将持续为您记录学习时长。

八、关于获取学习证书

教师需要学习 8 门课程，至少完成 10 学时的在线视频观看（其中《深入学习贯彻习近平总书记关于教育的重要论述》为必修课，全部学完可认定 1 学时），才能结业。8 月 31 日后开放电子学习证书的查询功能。